

STT	Lĩnh vực/ Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Mai Hóa		Phong Hóa		Đồng Hóa		Thạch Hóa		Nam Hóa	
		Điểm tự đánh giá	Điểm thăm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thăm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thăm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thăm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thăm định
8.4	Bố trí công chức làm việc và chế độ chính sách tại bộ phận một cửa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8.4.1	Bố trí công chức làm việc	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.4.2	Chuyên môn công chức	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.4.3	Phụ cấp cho công chức	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.5	Chất lượng phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	8									
8.5.1	Bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
8.5.2	Thái độ phục vụ của CC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
8.5.3	Thời gian giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
8.5.4	Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
	TỔNG CỘNG	100	69	66,7	59	63,5	58,7	64	60,2	62,7	54,6

Thang điểm đánh giá: 100, trong đó:

* Điểm tự đánh giá là 70 điểm

* Điểm điều tra xã hội học là 30 điểm