

**TỔNG HỢP ĐIỂM ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC THEO CÁC TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CHỈ SỐ CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NĂM 2015**

STT	Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Văn Hóa	Tiến Hóa	Châu Hóa	Ngư Hóa	Cao Quảng	Mai Hóa	Phong Hóa	Đồng Hóa	Thạch Hóa	Đức Hóa
1.3.3	Tác động của tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCVC, người dân về CCHC	1	0,84	0,85	0,90	0,80	0,76	0,97	0,72	0,79	0,92	0,77
1.5.1	Chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC	1	0,86	0,93	0,98	0,76	0,90	0,99	0,90	0,87	0,99	0,84
1.5.2	Tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC	1	0,92	0,93	0,99	0,82	0,93	0,98	0,94	0,92	0,99	0,87
1.5.3	Bộ trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác CCHC	1	0,88	0,92	0,92	0,78	0,83	0,95	0,89	0,86	0,93	0,77
1.5.4	Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ CCHC	1	0,88	0,93	1,00	0,87	0,92	0,96	0,93	0,95	0,98	0,84
2.1.4	Mức độ phù hợp với tình hình thực tế của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	0,86	0,93	0,96	0,84	0,92	0,97	0,93	0,92	0,93	0,84
2.1.5	Tình khả thi của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	0,87	0,93	0,96	0,91	0,90	0,97	0,93	0,88	0,97	0,86
2.1.6	Tình hiệu quả, ổn định của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	0,83	0,95	0,99	0,88	0,95	0,97	0,92	0,93	0,95	0,91
4.2	Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp xã	1	0,93	0,99	1,00	0,95	0,95	0,99	0,88	0,88	1,00	0,88
4.3	Kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp xã	1	0,96	1,00	1,00	0,93	0,95	1,00	0,90	0,90	1,00	0,95
5.5.1	Năng lực làm việc, nghiệp vụ của CC	2	1,81	1,89	1,94	1,69	1,92	2,00	1,83	1,89	1,97	1,75
5.5.2	Tình thành trách nhiệm đối với công việc của CC	2	1,88	1,92	1,92	1,80	1,81	1,95	1,77	1,83	1,95	1,86
5.5.3	Thái độ phục vụ của CC	2	1,85	1,92	1,92	1,90	1,87	1,98	1,80	1,90	1,93	1,87
5.5.4	Tình trang lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của CC	2	1,87	1,93	2,00	1,87	2,00	2,00	2,00	1,87	2,00	2,00
6.2	Tác động của việc thực hiện cơ chế tài chính tại UBND cấp xã	2	1,68	1,84	1,94	1,68	1,70	1,94	1,72	1,80	1,94	1,72
7.1.3	Mức độ sử dụng thu điện tử trong trao đổi công việc của CBCC	2	1,89	1,94	2,00	1,72	1,61	1,89	1,72	1,78	1,89	1,89
8.5.1	Bộ trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch	2	2,00	2,00	2,00	0,80	2,00	2,00	1,93	1,93	2,00	2,00
8.5.2	Thái độ phục vụ của CC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	1,90	1,93	1,97	1,90	1,93	1,98	1,85	1,95	1,95	1,97
8.5.3	Thời gian giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	1,93	2,00	2,00	2,00	1,93	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
8.5.4	Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	1,97	1,95	1,95	1,93	1,95	1,97	1,73	1,93	1,97	1,97
	TỔNG CỘNG	30	27,61	28,68	29,34	25,83	27,73	29,46	27,29	27,78	29,26	27,56

**TỔNG HỢP ĐIỂM ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC THEO CÁC TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CHỈ SỐ CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NĂM 2015**

STT	Lĩnh vực/ Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Nam Hóa	Son Hóa	Đồng Lê	Thuận Hóa	Lê Hóa	Kim Hóa	Thanh Hóa	Thanh T hạch	Hương Hóa	Lâm Hóa
1.3.3	Tác động của tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCV, người dân về CCHC	1	0,74	0,79	0,85	0,74	0,75	0,82	0,81	0,86	0,79	0,67
1.5.1	Chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC	1	0,74	0,94	0,89	0,90	0,98	0,93	0,87	1,00	0,96	0,86
1.5.2	Tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC	1	0,75	0,89	0,82	0,89	0,90	0,90	0,83	0,95	0,88	0,88
1.5.3	Bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác CCHC	1	0,76	0,83	0,81	0,84	0,92	0,82	0,77	0,94	0,75	0,74
1.5.4	Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ CCHC	1	0,76	0,96	0,93	0,90	0,96	0,93	0,89	1,00	0,92	0,83
2.1.4	Mức độ phù hợp với tình hình thực tế của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	0,82	0,95	0,92	0,86	0,96	0,87	0,87	0,99	0,90	0,86
2.1.5	Tình khả thi của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	0,78	0,96	0,91	0,87	0,99	0,88	0,90	0,99	0,87	0,88
2.1.6	Tình hiệu quả, ổn định của của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	0,83	0,96	0,90	0,88	0,96	0,88	0,88	0,99	0,86	0,88
4.2	Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp xã	1	0,91	0,96	0,96	0,91	0,99	0,93	0,93	0,99	0,88	0,96
4.3	Kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp xã	1	0,87	0,97	0,96	0,91	0,97	0,88	0,95	1,00	0,93	0,96
5.5.1	Năng lực làm việc, nghiệp vụ của CC	2	1,67	1,97	1,97	1,81	1,86	1,83	1,83	1,97	1,92	1,92
5.5.2	Tình thần trách nhiệm đối với công việc của CC	2	1,72	1,97	1,91	1,91	1,92	1,97	1,78	1,98	1,80	1,70
5.5.3	Thái độ phục vụ của CC	2	1,70	1,98	1,85	1,60	1,88	1,97	1,97	1,98	1,85	1,78
5.5.4	Tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của CC	2	2,00	1,93	1,93	1,93	1,93	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.2	Tác động của việc thực hiện cơ chế tài chính tại UBND cấp xã	2	1,72	1,82	1,84	1,72	1,84	1,76	1,86	1,94	1,62	1,78
7.1.3	Mức độ sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc của CBCC	2	1,61	1,83	1,89	1,89	1,89	1,83	1,83	1,89	1,61	1,89
8.5.1	Bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch	2	1,27	1,93	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0,87
8.5.2	Thái độ phục vụ của CC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	1,85	2,00	1,97	1,97	1,97	1,97	1,95	2,00	1,87	1,97
8.5.3	Thời gian giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	1,87	2,00	2,00	2,00	2,00	1,93	1,93	2,00	2,00	2,00
8.5.4	Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	1,80	2,00	1,88	1,80	1,93	1,97	1,97	1,98	1,93	1,85
	TỔNG CỘNG	30	25,17	28,64	28,19	27,33	28,61	28,07	27,82	29,45	27,34	26,28