

STT	Lĩnh vực/ Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Văn Hóa		Tiến Hóa		Châu Hóa		Ngư Hóa		Cao Quảng	
			Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định
1.6	Bố trí, sử dụng hình thức góp ý tại UBND cấp xã	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.6.1	Ban hành Quy chế xử lý các đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính bằng hình thức hòm thư góp ý	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
1.6.2	Thực hiện mở và xử lý thư góp ý	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.7	Bố trí và sử dụng đường dây điện thoại nóng tại UBND cấp xã	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.7.1	Ban hành quy chế xử lý các đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính bằng hình thức sử dụng đường dây điện thoại nóng	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
1.7.2	Thực hiện giải quyết các kiến nghị của tổ chức, công dân	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
2	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL TẠI UBND CẤP XÃ	13	9,1	9,1	10	6,4	10	10	10	10	10	10
2.1	Xây dựng và ban hành các văn bản QPPL của UBND cấp xã	6	2,7	2,7	3	2,7	3	3	3	3	3	3
2.1.1	Kế hoạch xây dựng văn bản QPPL cấp xã	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	Mức độ thực hiện Kế hoạch xây dựng văn bản QPPL cấp xã	1	0,7	0,7	1	0,7	1	1	1	1	1	1
2.1.3	Thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	Mức độ phù hợp với tình hình thực tế của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
2.1.5	Tính khả thi của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
2.1.6	Tính hiệu quả, ổn định của VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	1	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
2.2	Công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL	3	2,7	2,7	3	2,7	3	3	3	2,7	3	3
2.2.1	Ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL (kế hoạch riêng hoặc nằm trong kế hoạch chung của UBND cấp xã)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL	1	0,7	0,7	1	0,7	1	1	1	0,7	1	1

STT	Lĩnh vực/ Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Văn Hóa		Tiền Hóa		Châu Hóa		Ngư Hóa		Cao Quảng	
			Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định
2.2.3	Kiến nghị, xử lý kết quả rà soát	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Tự kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại UBND cấp xã	4	3,7	3,7	4	1	4	4	4	4	4	4
2.3.1	Tổ chức triển khai thực hiện VBQPPL do Trung ương, tỉnh, huyện, xã ban hành	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3.2	Ban hành kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện văn bản QPPL tại UBND cấp xã	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
2.3.3	Mức độ thực hiện kế hoạch tự kiểm tra	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
2.3.4	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	0,7	0,7	1	0	1	1	1	1	1	1
3	CÁI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	5	5	2,7	5	3,7	5	3,2	4,7	3,7	4,7	4
3.1	Thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC	3	3	1,7	3	1,7	3	1,7	2,7	1,7	2,7	2
3.1.1	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC do UBND huyện yêu cầu	1	1	0,7	1	0,7	1	0,7	0,7	0,7	1	1
3.1.2	Có nội dung kế hoạch rà soát TTHC trong kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC hàng năm đảm bảo đúng theo yêu cầu của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3	Tổ chức rà soát, đánh giá các quy định về TTHC trọng tâm theo Chương trình rà soát của tỉnh ban hành	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
3.2	Công khai TTHC	2	2	1	2	2	2	1,5	2	2	2	2
	Công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	2	2	1	2	2	2	1,5	2	2	2	2
4	CÁI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	Tuân thủ các quy định của Chính phủ, các bộ về tổ chức bộ máy ở cấp xã	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.2	Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp xã	1	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
4.3	Kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp xã	1	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ	20	12	12	12	11	12	12	12	12	11,5	11,5

STT	Lĩnh vực/ Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Văn Hóa		Tiền Hóa		Châu Hóa		Ngư Hóa		Cao Quảng	
			Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định
8.4	Bố trí công chức làm việc và chế độ chính sách tại bộ phận một cửa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8.4.1	Bố trí công chức làm việc	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.4.2	Chuyên môn công chức	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.4.3	Phụ cấp cho công chức	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.5	Chất lượng phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	8										
8.5.1	Bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
8.5.2	Thái độ phục vụ của CC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
8.5.3	Thời gian giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
8.5.4	Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH	XHH
	TỔNG CỘNG	100	65,5	55,5	65	55,6	62,5	60,7	65,4	49,7	63,2	59,7

Thang điểm đánh giá: 100, trong đó:

* Điểm tự đánh giá là 70 điểm

* Điểm điều tra xã hội học là 30 điểm