

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 - Hội đồng nhân dân phường khóa I

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND phường tại Công văn số 17/TTHĐND ngày 24/7/2025 và Công văn số 41/TTHĐND ngày 25/9/2025 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I; UBND phường đã ban hành Công văn số 160/UBND-VP ngày 08/8/2025 và Công văn số 2413/UBND-VP ngày 29/9/2025 phân công các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra giải quyết, tham mưu trả lời. UBND phường báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Theo báo cáo tổng hợp ý kiến của Thường trực HĐND phường, các đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I có 76 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường (trong đó có 46 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp; 30 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp).

Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng (20 ý kiến); công tác quản lý và quy hoạch đô thị (20 ý kiến); lĩnh vực kinh tế, quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường (15 ý kiến); lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác (08 ý kiến); lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội (13 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đi sâu vào các vấn đề cụ thể, phản ánh đúng thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân trên địa bàn phường; phản ánh chân thực về các vấn đề nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm và các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, từ đó giúp các cơ quan, đơn vị nắm bắt tình hình thực tế để có sự chỉ đạo, điều hành bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Sau khi nhận được văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường phân công các phòng, ban, đơn vị liên quan tiếp thu, kiểm tra giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Các phòng, ban, đơn vị liên quan được phân công đã ban hành văn bản báo cáo UBND phường về Văn phòng HĐND và UBND phường tổng hợp, tham mưu báo cáo Thường trực HĐND phường kết quả xử lý, giải quyết cụ thể. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, giải quyết, trong đó có một số nội dung được giải quyết triệt để, theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương. Ngoài các kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm, các cơ

quan, đơn vị cũng đã tiếp tiếp thu, giải trình và thông tin cụ thể cho cử tri, cụ thể như sau:

1. Về kết quả kiểm tra, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri

Thực hiện các nội dung theo văn bản đề nghị của Thường trực HĐND phường, UBND phường đã có văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết và đã có văn bản trả lời đối với 76/76 ý kiến, kiến nghị của cử tri, đạt 100%. Trong đó, có 39 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết (đạt 51,32%); 19 kiến nghị có văn bản giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri (đạt 25%); 18 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết (chiếm 23,68%).

1.1. Về 39 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết:

UBND phường đã tích cực chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản cụ thể đối với các kiến nghị của cử tri, góp phần tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc trong sản xuất, kinh doanh và đảm bảo chất lượng đời sống của Nhân dân, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn. Một số ý kiến của cử tri có tính chất phức tạp, liên quan nhiều ngành, UBND phường cũng đã phân công cơ quan chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung rà soát, đề xuất giải pháp xử lý phù hợp, thể hiện tinh thần cầu thị và trách nhiệm với cử tri.

Các kiến nghị đã được giải quyết liên quan đến các nội dung như thu thuế của các hộ kinh doanh; chi trả chế độ chính sách cho đối tượng cán bộ không chuyên trách cấp xã; công tác vệ sinh môi trường tại Trạm xá Công an tỉnh và trên một số tuyến via hè; quản lý nghĩa trang; khai thác tài nguyên; xử lý hệ thống thoát nước vệ sinh của công ty TNHH Vương Thuận; khắc phục tình trạng tắc nghẽn hồ ga thoát nước do công trình của công ty TNHH Phú Ninh gây ra; giải pháp xử lý tài sản công; một số vấn đề về an toàn giao thông và an ninh trật tự tại khu dân cư...

1.2. Về 19 kiến nghị đã giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri:

Ngoài các kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm, các cơ quan, đơn vị cũng đã tiếp tiếp thu, giải trình và thông tin cụ thể cho cử tri đối với 19/76 ý kiến. Việc trả lời đã góp phần giúp cử tri hiểu rõ hơn về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các chủ trương, định hướng về phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Các kiến nghị được thông tin, giải trình tập trung ở các nội dung liên quan kế hoạch thực hiện đầu tư các hạng mục điện chiếu sáng trong khu dân cư, sửa chữa lắp mới các biển tên đường, tên ngõ, sửa chữa, lắp mới hệ thống loa phát thanh; lộ trình xử lý một số vấn đề phát sinh của các dự án đầu tư xây dựng; chính sách hỗ trợ sản xuất nông nghiệp...

1.3. Về 18 ý kiến đang giải quyết và tiếp thu nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết:

Ngoài các kiến nghị đã được giải quyết và thông tin, giải trình, hiện còn 18/76 ý kiến và nhóm ý kiến đang được UBND phường và các cơ quan chức năng tiếp thu để tập trung kiểm tra, xây dựng giải pháp và lộ trình giải quyết trong thời gian tới. Cơ bản các kiến nghị này liên quan đến một số vụ việc phức tạp phải

thực hiện nhiều trình tự, thủ tục để giải quyết và phần lớn liên quan nhu cầu đầu tư, nâng cấp các công trình dân sinh, công trình công cộng đòi hỏi kinh phí lớn, thời gian thực hiện dài và cần có giải pháp phù hợp về huy động nguồn lực, cụ thể như: Đầu nôi hệ thống thoát nước; thực hiện khảo sát, đầu tư hoàn thiện hệ thống camera an ninh; hỗ trợ, đền bù đất nông nghiệp cho 15 hộ dân tại Dự án đường giao thông đoạn từ đường Tôn Đức Thắng nối đường Tạ Quang Bửu; xử lý khắc phục hậu quả trong xây dựng nhà ở lấn chiếm R3; cưỡng chế chòi rở của ông Võ Quý Nam; đầu tư xây dựng một số tuyến đường giao thông, công viên, khu vui chơi công cộng....

2. Về tình hình kiểm tra, giải quyết theo từng lĩnh vực

2.1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng:

Vấn đề đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng trên địa bàn phường luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND phường. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư kết cấu hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, hệ thống thoát nước, điện chiếu sáng công cộng, công viên, khu vui chơi... là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội của phường. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường giao các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời; sắp xếp, bố trí lòng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân.

2.2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý và quy hoạch đô thị:

Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý và quy hoạch đô thị trên địa bàn phường, trong đó tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: Việc xây dựng không phép, trái phép, lấn chiếm R3, vỉa hè; việc rà soát lắp đặt biển tên đường, số nhà... đã được UBND phường chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với các đơn vị, Tổ dân phố liên quan kiểm tra, xử lý.

Nhìn chung, các kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị đã được các phòng, ban, đơn vị liên quan giải quyết và đã có văn bản trả lời. Tuy nhiên vẫn còn một số vấn đề chưa giải quyết đáp ứng đầy đủ mong muốn, nguyện vọng của cử tri trên địa bàn phường. Vừa qua, thực hiện chủ trương về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập và Phương án của UBND tỉnh Quảng Trị, UBND phường đã thành lập Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phụ trách cung ứng dịch vụ công trên nhiều lĩnh vực, đa ngành, đáp ứng yêu cầu mở rộng và nâng cao chất lượng dịch vụ công trong tình hình mới. Ngoài ra, UBND phường đã đưa vào Kế hoạch đầu tư công năm 2026 hạng mục sửa chữa, nâng cấp hệ thống R3. Vì vậy, thời gian tới, các vấn đề về công tác quản lý, xử lý các vấn đề phát sinh về hạ tầng kỹ thuật, chỉnh trang đô thị, phục vụ đời sống sinh hoạt người dân sẽ được đáp ứng ngày càng tốt hơn.

2.3. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực kinh tế, quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường:

Cử tri quan tâm đến các vấn đề như việc hỗ trợ thiệt hại giống sản xuất vụ Hè - Thu do ảnh hưởng mưa bão; công tác giải phóng mặt bằng; xử lý việc xả nước thải, sửa chữa, thay thế các nắp hố ga, nạo vét các khu vực gây ngập úng; vệ sinh môi trường khu vực phố đi bộ và ở các công trình công cộng chưa được bàn giao sử dụng... UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, hạ tầng & Đô thị phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, giải quyết và trả lời cụ thể từng nội dung mà cử tri quan tâm.

2.4. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội:

Trước và sau kỳ họp thứ 2 của HĐND phường khóa I, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác như: Trợ cấp Hưu trí xã hội còn nhiều bất cập, chế độ chính sách cho đối tượng cán bộ không chuyên trách cấp xã; tình trạng ăn xin khu vực chợ Đồng Hới; tình trạng dây cáp viễn thông và các nội dung liên quan đến điều chỉnh, sửa chữa hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn phường.

Để giải quyết ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, hầu hết đã có văn bản trả lời cụ thể cho cử tri.

Đối với nội dung kiến nghị về tình trạng dây cáp viễn thông tại một số khu vực còn chằng chịt, mất mỹ quan đô thị, không đảm bảo an toàn: Nội dung trên liên quan nhiều đơn vị viễn thông và cần được rà soát tổng thể để có phương án xử lý triệt để. Vì vậy, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Đội quản lý điện Đồng Hới và các đơn vị viễn thông để tiến hành kiểm tra, rà soát xây dựng kế hoạch để chỉnh trang, bó gọn, thu hồi cáp viễn thông không còn sử dụng gây mất mỹ quan đô thị, đảm bảo an toàn giao thông cho người và các phương tiện lưu thông trên địa bàn trong thời gian tới.

2.5. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn:

Trước và sau kỳ họp thứ 2 của HĐND phường khóa I, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội như: Việc đậu đỗ xe gây mất an toàn giao thông ở một số tuyến đường có lưu lượng phương tiện tham gia giao thông đông, các ngã 3, ngã tư giờ cao điểm, các quán ăn, nhà hàng...; vấn đề an toàn của ca nô, mô tô nước kinh doanh dịch vụ; đánh bắt thủy hải sản bằng xung điện; hiệu quả của hệ thống camera an ninh sau sáp nhập và một số nguy cơ gây mất an toàn an ninh trật tự khác.

Các nội dung trên đã được UBND phường giao các phòng, ban, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện kiểm tra, xử lý, giải quyết và có văn bản trả lời đối với các kiến nghị của cử tri

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI

1. Ưu điểm:

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đều phản ánh đúng thực tế, tạo điều kiện để chính quyền địa phương nắm bắt tình hình thực tế, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của cử tri trên địa bàn phường.

- UBND phường tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời chỉ đạo xử lý chặt chẽ, hiệu quả, đúng trọng tâm các vấn đề cử tri quan tâm.

- Việc giải quyết, trả lời của các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời gian quy định; các đơn vị được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được thực hiện chặt chẽ, đúng trọng tâm.

2. Hạn chế:

- Việc tổng hợp một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa rõ nội dung, thông tin mang tính chất chung chung... làm ảnh hưởng đến quá trình kiểm tra, xử lý của các đơn vị chuyên môn. Công tác phối hợp trong việc thông tin, tuyên truyền về việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn một số hạn chế, nhiều ý kiến đã được giải quyết, có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước, hoặc đã được giải trình rõ tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng chưa được đại biểu của các Tổ đại biểu giải đáp, trả lời ngay cho cử tri tạo các buổi tiếp xúc cử tri.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng trong khi điều kiện ngân sách còn khó khăn nên chưa thể thực hiện để đáp ứng được kịp thời nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, UBND phường đề nghị Thường trực HĐND phường một số ý kiến sau:

1. Chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, các ý kiến mang tính chất câu hỏi chung chung, câu hỏi cụ thể liên quan đến các cá nhân hoặc hộ gia đình...


2 Chỉ đạo các Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND phường có kế hoạch tuyên truyền, thông tin hoặc báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cho cử tri tại Tổ đại biểu của mình, tránh trường hợp cùng một nội dung đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục phản ánh tại các buổi tiếp xúc cử tri tiếp theo.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề nổi cộm, cấp thiết, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề bức thiết mà dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc phường phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, giải quyết các

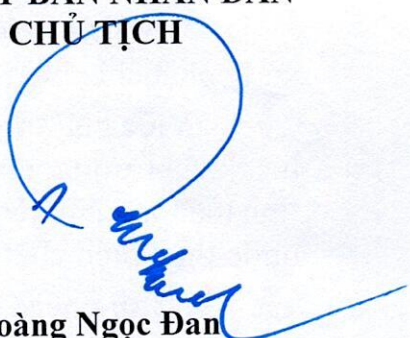
kiến nghị mà cử tri đã phản ánh (đối với các ý kiến đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để), đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong toàn phường.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2025) HĐND phường khóa I, UBND phường báo cáo HĐND phường theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường (b/);
- UBND, UBMTTQVN phường;
- Các Ban HĐND;
- Tổ DB, Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT, VP. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**


Hoàng Ngọc Đan