

Số: 444 /BC- UBND

Đồng Hới, ngày 30 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 10 đến trước kỳ họp thứ 12 - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND thành phố tại Công văn số 67/TTHĐND ngày 23/6/2023 và Công văn số 94/TTHĐND ngày 18/8/2023 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10, HĐND thành phố khóa XXII. UBND thành phố đã nghiêm túc tiếp thu và đã chỉ đạo, phân công các cơ quan chuyên môn, các đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, tham mưu trả lời tại Công văn số 1407/UBND-VP ngày 26/6/2023 và Công văn số 1823/UBND-VP ngày 22/8/2023; UBND thành phố báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Theo báo cáo tổng hợp ý kiến của Thường trực HĐND thành phố, đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10 của HĐND thành phố khóa XXII có 73 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (trong đó có 31 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp; 42 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp).

Phân loại ý kiến cử tri theo địa bàn: Có 4/73 ý kiến từ cử tri xã Đức Ninh (chiếm 5,5%); 3/73 ý kiến từ cử tri xã Lộc Ninh (chiếm 4,1%); 1/73 ý kiến từ cử tri xã Bảo Ninh (chiếm 1,4%); 5/73 ý kiến từ cử tri xã Nghĩa Ninh (chiếm 6,8%); 8/73 ý kiến từ cử tri xã Quang Phú (chiếm 11%); 4/73 ý kiến từ cử tri xã Thuận Đức (chiếm 5,5%); 8/73 ý kiến từ cử tri phường Bắc Lý (chiếm 11%); 6/73 ý kiến từ cử tri phường Đồng Sơn (chiếm 8,2%); 1/73 ý kiến từ cử tri phường Phú Hải (chiếm 1,4%); 3/73 ý kiến từ cử tri phường Đồng Hải (chiếm 4,1%); 4/73 ý kiến từ cử tri phường Đồng Phú (chiếm 5,5%); 6/73 ý kiến từ cử tri phường Đức Ninh Đông (chiếm 8,2%); 8/73 ý kiến từ cử tri phường Nam Lý (chiếm 11%); 5/73 ý kiến từ cử tri phường Bắc Nghĩa (chiếm 6,8%); 7/73 ý kiến từ cử tri phường Hải Thành (chiếm 9,5%).

Phân loại theo lĩnh vực: Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng (23 ý kiến); công tác quản lý và quy hoạch đô thị (24 ý kiến); lĩnh vực kinh tế, quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường (15 ý kiến); lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác (11 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều đi sâu vào các vấn đề cụ thể, phản ánh đúng thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân trên địa bàn thành phố; phản ánh chân thực về các vấn đề nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm và các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, từ đó giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt tình hình thực tế để có sự chỉ đạo, điều hành bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Sau khi nhận được văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã phân công các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan tiếp thu, kiểm tra để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan được phân công đã có văn bản báo cáo về UBND thành phố và lãnh đạo thành phố chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp, tham mưu báo cáo Thường trực HĐND thành phố kết quả xử lý, giải quyết cụ thể. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trong đó có một số nội dung được giải quyết triệt để, theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương, cụ thể như sau:

1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng

Vấn đề đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng trên địa bàn thành phố luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND thành phố. Các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư kết cấu hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, thủy lợi, hệ thống thoát nước, hệ thống cung cấp nước sạch, điện sinh hoạt và điện chiếu sáng công cộng là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời; sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, tài sản của người dân.

Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư kết cấu hạ tầng trên địa bàn thành phố là rất lớn, trong khi nguồn lực của thành phố còn hạn chế, do đó nhiều ý kiến đề nghị đầu tư, sửa chữa được cử tri kiến nghị nhiều lần, qua nhiều kỳ tiếp xúc vẫn chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. Trong thời gian tới, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, rà soát, sắp xếp lại nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư kết cấu hạ tầng của tỉnh trên địa bàn và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết, giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý và quy hoạch đô thị

Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý và quy hoạch đô thị trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: Việc thi công một số hạng mục ở bờ kè Nhật Lệ, một số hạng mục tu sửa chợ Đồng Hới; đầu tư, nâng cấp hệ thống thoát nước mưa, nước thải R3; sửa chữa, nâng cấp một số tuyến đường; đầu tư xây dựng, sửa chữa một số vỉa hè trên địa bàn thành phố; việc lắp đặt, chỉnh sửa lại các cột biển báo giao thông, việc đặt tên đường tại một số tuyến đường ở các khu đô thị mới; chỉnh trang lại hệ thống dây điện, kiểm tra thay thế một số bóng đèn hư hỏng... đã được UBND thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, xử lý. Thành phố đã bố trí nguồn vốn nâng cấp, sửa chữa một số công trình, hạng mục giao thông bị hư hỏng, xuống cấp; phối hợp với các Sở, ngành cấp tỉnh bổ sung biển báo, biển cấm... theo phản ánh của cử tri.

Nhìn chung, các kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị đã được các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết và đã có văn bản trả lời. Tuy nhiên vẫn chưa đáp ứng được mong muốn, nguyện vọng của cử tri trên địa bàn thành phố, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện trong những năm tiếp theo.

3. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực kinh tế, quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường

3.1 Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực kinh tế

Trong lĩnh vực kinh tế, cử tri quan tâm đến một số nội dung như: đề nghị thành phố có chính sách hỗ trợ giá giống lúa, giá vật tư phân, lân, đạm... cho người nông dân trong sản xuất nông nghiệp; đề nghị các cấp quản lý chặt chẽ giá cả thức ăn chăn nuôi gia súc, gia cầm, hoặc có hình thức trợ giá cho bà con chăn nuôi vì hiện nay các hộ chăn nuôi đang gặp nhiều khó khăn, sản phẩm bán ra giá thì thấp mà giá cả thức ăn chăn nuôi lại rất cao; đề nghị thành phố có kế hoạch tu sửa, nạo vét xây dựng lại các tuyến mương tưới, tiêu nước nông nghiệp trên địa bàn phường Bắc Lý đã xuống cấp...

UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Kinh tế kiểm tra, tham mưu trả lời các nội dung liên quan đến việc hỗ trợ sản xuất, chăn nuôi đáp ứng nguyện vọng cử tri. Riêng đối với các nội dung liên quan đến tu sửa, nạo vét, xây dựng các tuyến mương tưới tiêu thành phố đã phân bổ từ nguồn vượt thu năm 2022 của UBND tỉnh là 400 triệu đồng để sửa chữa tuyến mương Cồn Trăm ở phường Bắc Lý. Thời gian tới, thành phố sẽ xem xét, bố trí kinh phí để khắc phục, sửa chữa các tuyến mương đã bị xuống cấp theo phản ánh của cử tri.

3.2 Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường, cử tri quan tâm đến một số nội dung như:

- Đề nghị thu hồi toàn bộ diện tích của các hộ dân nằm trong khu vực quy hoạch tại TDP Bình Phúc, phường Đức Ninh Đông do còn lại khoảng 1,25ha diện tích đất trồng lúa nhỏ lẻ nằm ngoài dự án không thu hồi và hiện tại phần diện tích này người dân không canh tác được, bỏ hoang, cây cỏ mọc nhiều gây ô nhiễm môi trường:

Theo Báo cáo của UBND phường Đức Ninh Đông, hiện nay tại TDP Bình Phúc, phường Đức Ninh Đông còn lại khoảng 1,25ha diện tích đất trồng lúa nhỏ, lẻ nằm giữa dự án Khu dân cư phía Đông Nam đường Lê Lợi do Trung tâm Phát triển quỹ đất thuộc Sở Tài nguyên – Môi trường làm chủ đầu tư và đường tránh Quốc lộ 1A đi qua đoạn thành phố Đồng Hới, hiện nay phần diện tích này không canh tác được, bỏ hoang nhiều năm. Đối với diện tích này theo quy hoạch thuộc đất công viên cây xanh và đất thủy lợi (mở rộng kênh Cầu Tây), Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh (chủ đầu tư) đã có Công văn số 156/PTQĐ ngày 13/7/2019 đề nghị bổ sung, mở rộng dự án Khu dân cư phía Đông Nam đường Lê Lợi để thu hồi đất, bồi thường bổ sung phần diện tích nói trên và được UBND tỉnh đồng ý chủ trương tại Công văn số 2828/VPUBND-TH ngày 11/8/2020. Ngày 22/9/2020, Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh đã có Tờ trình số 125/TTr-PTQĐ về việc chấn chỉnh chủ trương đầu tư dự án và được Ban cán sự Đảng UBND tỉnh thống nhất báo cáo Thường trực Tỉnh ủy theo Công văn số 37-CV/BCS ngày 11/3/2021. Tuy nhiên, theo chủ trương của Tỉnh ủy tại Thông báo số 170-TB/TU ngày 13/4/2021 trước mắt tạm dừng các dự án theo phương thức phát triển quỹ đất, nghiên cứu đề xuất thu hút vốn xã hội hóa để đầu tư

thực hiện như: đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư hoặc giải phóng mặt bằng sạch sau đó thực hiện đấu giá dự án... Do vậy đến nay phần diện tích nói trên vẫn chưa thực hiện thu hồi đất, bồi thường GPMB. Bên cạnh đó, đối với diện tích đất nông nghiệp bị ngừng sản xuất do quá trình thu hồi đất của nhà nước gây ra khi thực hiện thu hồi đất đối với diện tích này sẽ được xem xét, hỗ trợ ngừng sản xuất (*tính từ thời điểm ngừng sản xuất cho đến khi có quyết định thu hồi đất*).

- Liên quan đến vấn đề rác thải bảo vệ thực vật sau khi sử dụng chưa được xử lý đúng quy trình: Đối với nội dung thu gom, xử lý chất thải phát sinh trong hoạt động nông nghiệp, UBND thành phố đã có các văn bản chỉ đạo các đơn vị có liên quan và UBND các xã, phường triển khai thực hiện như: Công văn số 1633/UBND-TNMT ngày 08/8/2018 về việc tăng cường công tác quản lý chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn khu vực nông thôn trên địa bàn thành phố; Công văn số 1285/UBND-TNMT ngày 20/4/2021 về việc thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 01/4/2021 của UBND tỉnh về một số giải pháp cấp bách tăng cường quản lý chất thải rắn trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Công văn số 1422/UBND-TNMT về việc triển khai thực hiện Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 của UBND tỉnh. Tuy nhiên hiện nay, trên địa bàn vẫn còn xảy ra tình trạng rác thải phát sinh từ hoạt động nông nghiệp chưa được xử lý đúng quy trình, đặc biệt là bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng gây nguy cơ ô nhiễm môi trường và ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân.

Để xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật từ hoạt động sản xuất nông nghiệp, UBND thành phố tiếp tục có Công văn số 1949/UBND-TNMT ngày 13/9/2023 về việc thực hiện thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng, trong đó đã chỉ đạo UBND các xã, phường, các phòng, đơn vị: Tài nguyên - Môi trường, Kinh tế, Tài chính - Kế hoạch, BQL Dịch vụ công ích thành phố, thực hiện các nội dung quy định tại Thông tư số 05/2016/TTLT-BNNPTNT-BTNMT ngày 16/05/2016 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Thông tư liên tịch hướng dẫn việc thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng.

4. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác.

Trước và sau kỳ họp thứ 10 của HĐND thành phố khóa XXII, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác như: Đề nghị thành phố tạo điều kiện để thành lập Hội Người khuyết tật ở cơ sở; đề nghị quan tâm về chế độ chính sách đối với chức danh Chủ tịch Hội Cựu Thanh niên xung phong; liên quan đến giải quyết chế độ theo Quyết định số 49/QĐ-TTG về dân công hỏa tuyến cho 11 đối tượng ở xã Quang Phú; ý kiến liên quan đến khảo sát, lắp đặt nhà vệ sinh công cộng tại Phố đi bộ và tổ chức nhiều hoạt động phong phú ở Phố đi bộ để thu hút khách du lịch và người dân địa phương; liên quan đến công tác quản lý, vệ sinh môi trường trong khuôn viên nghĩa trang liệt sỹ thành phố; liên quan đến công tác tuyển sinh tại các trường học...

Để giải quyết ý kiến của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời thỏa đáng cho cử tri.

(*Đối với từng nội dung cụ thể, UBND thành phố đã gửi các văn bản giải quyết, trả ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10 - HĐND thành phố đến Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND thành phố theo quy định*).

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI

1. Ưu điểm

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đều phản ánh đúng thực tế, tạo điều kiện để thành phố nắm bắt tình hình thực tế ở các địa phương, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đáp ứng tâm tuwee, nguyện vọng của cử tri thành phố.

- UBND thành phố tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời chỉ đạo xử lý chặt chẽ, hiệu quả, đúng trọng tâm các vấn đề cử tri quan tâm.

- Việc giải quyết, trả lời của các phòng, ban, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời gian quy định; các đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được quan tâm và chất lượng các vấn đề trả lời ngày càng được nâng cao.

2. Hạn chế:

- Việc phân loại, tổng hợp một số kiến nghị của cử tri còn một số bất cập, chưa rõ nội dung; công tác phối hợp trong việc thông tin, tuyên truyền về việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế; nhiều ý kiến đã được giải quyết, có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước, hoặc đã được giải trình rõ tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng không được các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND các xã, phường giải đáp, trả lời ngay cho cử tri tạo các buổi tiếp xúc cử tri; việc tổng hợp một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa rõ nội dung, thông tin mang tính chung chung... làm ảnh hưởng đến quá trình kiểm tra, xử lý của các đơn vị chuyên môn.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa rõ kết quả giải quyết. Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết do thiếu nguồn lực thực hiện; các ý kiến liên quan đến đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

- Một số đơn vị, địa phương liên quan giải quyết, trả lời còn chậm; một số nội dung chưa có sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, do đó trả lời chưa cụ thể, còn mang tính chủ quan, nội dung trả lời chung chung, chưa đúng trọng tâm.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đề nghị Thường trực HĐND thành phố một số ý kiến sau:

1. Chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND, Thường trực HĐND các xã, phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri; không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, hoặc các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường, các ý kiến mang tính chất câu hỏi chung chung, câu hỏi của các cá nhân hoặc hộ gia đình...

2 Chỉ đạo các Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường có kế hoạch tuyên truyền, thông tin hoặc báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cho cử tri tại địa bàn mình ứng cử, tránh trường hợp cùng một nội

dung đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục phản ánh tại các buổi tiếp xúc cử tri.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề nổi cộm, cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề bức thiết mà dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, rà soát, giải quyết các kiến nghị mà cử tri đã phản ánh (đối với các ý kiến đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để), đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong toàn thành phố.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 10 đến trước kỳ họp thứ 12 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII, UBND báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND TP; Hai Ban HĐND TP;
- UBND, UBMTTQVN TP;
- Tổ ĐB HĐND TP;
- ĐB HĐND thành phố;
- Lưu: VT.

hlc

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



HOÀNG NGỌC DAN