

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; UBND huyện Tuyên Hóa báo cáo kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được Thường trực Huyện ủy, HĐND, Lãnh đạo UBND huyện thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện. UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ sở, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

Đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch số 503/KH-UBND ngày 12/12/2014 của UBND huyện về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Thanh tra huyện thanh tra trách nhiệm thủ trưởng về giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Quyết định số 2284/QĐ-UBND ngày 12/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023.

UBND huyện đã tổ chức 05 hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với các tổ chức, đơn vị trên địa bàn trên nhiều lĩnh vực, cụ thể: Đối thoại với nhân dân xã Sơn Hóa trong lĩnh vực tài nguyên môi trường, đối thoại với Doanh nghiệp trên địa bàn huyện, đối thoại với Phụ nữ Tuyên Hóa với chủ đề “Thúc đẩy bình đẳng giới và phát huy vai trò của phụ nữ trong phát triển kinh tế - xã hội”, đối thoại với thanh niên với chủ đề “Thanh niên huyện Tuyên Hóa với Chuyển đổi số, phát triển kinh tế số”, phối hợp với Sở Tài nguyên - Môi trường đối thoại với người dân thôn Cương Trung C, xã Tiến Hóa về vấn đề môi trường của Nhà máy Xi măng Sông Gianh.

Chỉ đạo Thanh tra huyện và các phòng chuyên môn kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện, rà soát các vụ việc đã được giải quyết nhưng công dân còn kiến nghị để xử lý triệt để, qua đó góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện, đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân và các phòng, ban tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện; xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng thẩm quyền và thời gian quy định. Chỉ đạo Thanh huyện phối hợp với Trung tâm Chính trị huyện tổ chức Lớp tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng năm 2023 cho 80 học viên các phòng ban, UBND các xã, thị trấn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2023, tại phòng Tiếp công dân của huyện đã tiếp 83 phiên, có 70 công dân đến phản ánh, kiến nghị, 72 vụ việc; trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện 24 phiên, có 10 công dân, 11 vụ việc.

- Tiếp công dân thường xuyên 59 phiên, có 60 công dân, 61 vụ việc.

Nội dung công dân đến phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai, các chế độ chính sách khác, cụ thể:

- + Về đất đai: 44 lượt công dân, 46 vụ việc.

- + Về các chế độ chính sách khác: 26 lượt công dân, 26 vụ việc.

Sau các phiên tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất của lãnh đạo UBND huyện đều ban hành thông báo kết luận phiên tiếp công dân để tổ chức, cá nhân có liên quan biết và thực hiện, theo dõi việc thực hiện thông báo kết luận phiên tiếp công dân.

UBND huyện đã chỉ đạo Ban tiếp công dân và các phòng ban chuyên môn hướng dẫn cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, thông qua công tác tiếp công dân đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kịp thời giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để phát sinh thành các điểm nóng về khiếu nại, tố cáo.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Năm 2023, UBND huyện đã tiếp nhận 71 đơn (73 vụ việc), giảm 05 đơn so với cùng kỳ năm trước, trong đó: Khiếu nại 01 đơn, giảm 08 đơn (khiếu nại hành chính); tố cáo 07 đơn, tăng 04 đơn (tố cáo cán bộ công chức); kiến nghị,

phản ánh 63 đơn, giảm 01 đơn (về đất đai 28 đơn, về chế độ, chính sách và lĩnh vực khác 35 đơn).

- Đơn thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết 59 đơn, 61 vụ việc (05 tố cáo (05 vụ việc), 01 khiếu nại (01 vụ việc), 53 kiến nghị, phản ánh (55 vụ việc)), trong đó:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện 39 đơn (41 vụ việc), trong đó: 05 tố cáo, 34 kiến nghị, phản ánh).

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các xã, thị trấn: 20 đơn (20 vụ việc), trong đó: 01 khiếu nại, 19 kiến nghị, phản ánh.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, lưu và trả đơn: 12 đơn (02 tố cáo, 10 kiến nghị phản ánh).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Đã tập trung chỉ đạo, đôn đốc các phòng ban chuyên môn, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kịp thời giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định. Kết quả như sau:

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền UBND huyện: 0 đơn.
- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền UBND xã giải quyết: 01 đơn¹.
- Số vụ việc đang giải quyết lần 1: 0.
- Số vụ việc giải quyết lần 2: 0.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền UBND huyện: 05/05 đơn².
- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền UBND xã giải quyết: 0 đơn.

3.3. Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền UBND huyện đã giải quyết: 34/34 đơn.

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền UBND xã, thị trấn đã giải quyết: 19/19 đơn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

¹ Đơn của bà Nguyễn Thị Hương, thôn Minh Cầm trang, xã Phong Hóa, khiếu nại quyết định xử phạt vi phạm hành chính về lĩnh vực đường bộ của Chủ tịch UBND xã Phong Hóa đối với chồng bà. UBND xã Phong Hóa đã ban hành Thông báo 285/TB-UBND ngày 04/5/2023 về không thụ lý khiếu nại.

² Đơn tố cáo ông Nguyễn Văn Cường, nguyên công chức địa chính xã Nam Hóa. Thanh tra huyện và phòng TN-MT đã tiến hành xử lý đơn, nguyên đơn rút đơn tố cáo; Đơn của công dân tố cáo ông Hoàng Vĩnh Lợi – Chủ tịch UBND xã Phong Hóa ký cấp giấy phép cho ông Nguyễn Thìn đào bới, vận chuyển cây Dưới bên bờ sông Trô để làm cây cảnh. UBND huyện đã ban hành Kết luận số 941/KL-UBND ngày 13/7/2023, kết luận nội dung tố cáo sai; Đơn tố cáo lãnh đạo UBND xã Văn Hóa nhiệm kỳ 2006-2011 và ông Trần Đức Hiến – Chủ tịch UBND xã Văn Hóa, ông Lương Ngọc Nam – nguyên CC địa chính xã Văn Hóa. Thanh tra huyện đã xử lý, tham mưu Thông báo không thụ lý giải quyết; Đơn tố cáo của công dân, tố cáo liên quan đến việc cấp đất và giải quyết đất đai cho gia đình ông tại xã Văn Hóa. Thanh tra huyện đã xử lý, người tố cáo rút đơn; Đơn tố cáo của công dân, tố cáo một số hành vi của ông Hoàng Vĩnh Lợi – Chủ tịch UBND xã Phong Hóa. Thanh tra huyện đã xử lý, tham mưu ban hành Thông báo 1173/TB-UBND ngày 06/9/2023 thông báo không thụ lý tố cáo.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tiếp tục được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và trả lời những kiến nghị chính đáng của công dân. Chỉ đạo xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh kéo dài tại cơ sở, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc mới phát sinh.

Các phòng, ban chuyên môn và Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực tham mưu cho UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư; tổ chức các cuộc thanh tra trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng đi vào nề nếp, đảm bảo đúng thẩm quyền, quy trình, quy định. Các kết luận tiếp công dân được các cơ quan, đơn vị thực hiện đầy đủ. Chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên. Chỉ đạo, phối hợp thực hiện rà soát một số vụ việc khiếu nại có tính chất kéo dài để trả lời cho công dân. Kết quả năm 2023, trên địa bàn huyện không xảy ra điểm nóng và các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Hạn chế, khuyết điểm, nguyên nhân

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Công tác hòa giải ở một số cơ sở chưa được quan tâm đúng mức nên có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp.

Về phía công dân nhiều trường hợp không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gửi đơn thư nhiều nơi, vượt cấp, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Nhiều vụ việc đã được các cơ quan chức năng giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn thư đến các cơ quan hành chính nhà nước; một số công dân lợi dụng các diễn đàn tiếp xúc cử tri để khiếu kiện sai sự thật, xúc phạm cán bộ.

3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiếp tục xảy ra, các lĩnh vực về đất đai, thực hiện các chế độ, chính sách xã hội vẫn là những lĩnh vực dự báo có nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng của cấp ủy, chính quyền các cấp. Năm 2023, UBND huyện tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành, Chi thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 503/KH-UBND ngày 12/12/2014 của UBND huyện về thực hiện Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quyết định số 294-QĐ/HU ngày 14/12/2015 của Ban Thường vụ Huyện ủy về ban hành quy định người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đối thoại trực tiếp với nhân dân; Quyết định số 1520/QĐ-UBND ngày 09/6/2017 của UBND huyện về việc ban hành quy định người đứng đầu UBND huyện đối thoại trực tiếp với nhân dân. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành để nhân dân nắm, hiểu đúng quy định của pháp luật, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân.

3. Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra năm 2024, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung vào các địa bàn, lĩnh vực phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo. Xem xét nghiêm túc trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo tồn đọng, đông người, phức tạp, vượt cấp ở địa phương, đơn vị mình quản lý. Tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; đôn đốc thực hiện nghiêm các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; phối hợp với các phòng, ban chuyên môn để hỗ trợ, hướng dẫn các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

4. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân đột xuất và định kỳ, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của các tổ chức, cá nhân trong công tác

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự an toàn xã hội.

5. Tăng cường chỉ đạo công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, hướng dẫn các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tập trung giải quyết dứt điểm từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh, không để phát sinh thành điểm nóng. Chỉ đạo các phòng, ban, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhất là các lĩnh vực đất đai, tài nguyên - môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính. Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng chống tham nhũng, thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

6. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thi hành công vụ của đội ngũ công chức thuộc quyền quản lý, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết công việc, chất lượng phục vụ nhân dân; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Huyện ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thường trực UBMTTQVN huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Nam Giang