

Số: 24/NQ-HĐND

Đồng Lê, ngày 22 tháng 7 năm 2026

**NGHỊ QUYẾT**

**Về kết quả giám sát chuyên đề hoạt động  
của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Lê**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ ĐỒNG LÊ  
KHÓA II, KỲ HỌP THỨ TƯ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;*

*Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 121/2025/QH15;*

*Căn cứ Nghị quyết số 114/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân;*

*Căn cứ Nghị quyết số 10/NQ-HĐND ngày 27/3/2026 của HĐND xã Đồng Lê về Chương trình giám sát năm 2026;*

*Xét Tờ trình số 106/TTr-HĐND ngày 15 tháng 7 năm 2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã về việc đề nghị thông qua Nghị quyết về kết quả giám sát chuyên đề đối với hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Lê;*

*Sau khi xem xét Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề của Đoàn giám sát HĐND xã về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Lê; báo cáo của cơ quan chịu sự giám sát; ý kiến thảo luận của đại biểu HĐND xã và giải trình của cơ quan có liên quan,*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1. Đánh giá kết quả giám sát**

**1. Kết quả đạt được**

Hội đồng nhân dân xã thống nhất với nội dung Báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đồng Lê.

Ghi nhận và đánh giá cao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; từng bước nâng cao chất lượng cải cách hành chính, chuyển đổi số và phục vụ Nhân dân.

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/4/2026, Trung tâm đã tiếp nhận, giải quyết 5.899 hồ sơ; trong đó 5.847 hồ sơ được giải quyết trước hạn, 28 hồ sơ đang giải quyết trong hạn, 24 hồ sơ hiện thị quá hạn trên hệ thống do lỗi kỹ thuật nhưng đã trả kết quả đúng thời hạn cho người dân.

Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt 82,69%; tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào đạt 100%; tỷ lệ số hóa kết quả đạt 98%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 93,33%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 100%. Trung tâm đã tiếp nhận, giải quyết 46 hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ trên địa bàn.

## **2. Hạn chế, bất cập và nguyên nhân**

Hạ tầng công nghệ thông tin chưa thật sự đồng bộ; hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia còn xảy ra tình trạng lỗi kỹ thuật, quá tải.

Nguồn nhân lực còn thiếu so với yêu cầu nhiệm vụ; một bộ phận người dân còn hạn chế trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

## **Điều 2. Giải pháp và trách nhiệm thực hiện**

UBND xã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn tiếp tục nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

Quan tâm kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Chủ động tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

## **Điều 3. Tổ chức thực hiện**

Giao Ủy ban nhân dân xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc Nghị quyết này.

Thường trực HĐND xã, các Ban của HĐND xã, Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND xã giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được HĐND xã Đồng Lê khóa II, Kỳ họp thứ Tư (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) thông qua ngày 22 tháng 7 năm 2026 và có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh (B/c);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (B/c);
- BTV Đảng ủy xã (B/c);
- TT HĐND xã;
- Ủy ban nhân dân xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các Ban HĐND xã;
- TT Phục vụ HCC xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Bùi Thanh Chuyên**