

Số: /BC-TTHĐND Đồng Lê, ngày tháng năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát việc thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Đồng Lê

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Quy chế hoạt động của HĐND xã Đồng Lê nhiệm kỳ 2021- 2026; Chương trình công tác trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 của Thường trực HĐND xã; Kế hoạch số 61/KH-TT HĐND của Thường trực HĐND xã về giám sát việc thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Đồng Lê. Thường trực HĐND báo cáo kết quả giám sát như sau:

#### I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản

UBND xã Đồng Lê đã kịp thời quán triệt, triển khai các văn bản của Trung ương, Chính phủ, của tỉnh về chuyển đổi số, Đề án 06 và nhiệm vụ tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Trên cơ sở Kế hoạch số 1135/KH-UBND ngày 26/9/2025 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo liên quan, UBND xã đã ban hành: Kế hoạch số 570/KH-UBND ngày 19/9/2025 về thực hiện các Nghị quyết, Kế hoạch của cấp trên trên địa bàn xã; Kế hoạch số 661/KH-UBND ngày 06/10/2025 về thực hiện tháng cao điểm triển khai tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã; Quyết định số 546/QĐ-UBND về việc thành lập 17 Tổ hỗ trợ tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID tại 34 thôn, tiểu khu; Công văn số 780/UBND ngày 23/10/2025 về việc giao chỉ tiêu tích hợp sổ sức khỏe điện tử vào ứng dụng VNeID cho các cơ quan, đơn vị, trường học và các thôn, tiểu khu. Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã đã tổ chức phiên họp để đánh giá tình hình thực hiện và chỉ đạo đẩy mạnh việc tích hợp sổ sức khỏe điện tử. Ngoài ra, trong các hội nghị chuyên đề, hội nghị giao ban, phiên họp định kỳ, UBND xã thường xuyên lồng ghép việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tích hợp Sổ SKĐT, phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo điều hành triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06 nói chung, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử (SKĐT) trên ứng dụng VNeID nói riêng đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo nghiêm túc, quyết liệt; trong

quá trình thực hiện có sự theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ tại các cơ quan, đơn vị, các thôn, tiểu khu trên địa bàn.

## **2. Công tác tổ chức triển khai, tuyên truyền, phối hợp**

Công tác thông tin, tuyên truyền việc tích hợp Sổ SKĐT được đẩy mạnh với nhiều hình thức phong phú. UBND xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, các thôn, tiểu khu, các trường học trực thuộc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VNeID và truy cập SKĐT qua: Hệ thống loa truyền thanh xã và thôn; trang fanpage của xã, thôn và tiểu khu; bảng tin, nhóm Zalo khu dân cư, các kênh truyền thông cộng đồng. Công tác tuyên truyền được tiến hành thường xuyên, ngoài nội dung hướng dẫn tích hợp Sổ SKĐT, còn chú trọng tuyên truyền những lợi ích của việc tích hợp Sổ SKĐT trên ứng dụng VNeID trong quá trình khám chữa bệnh và theo dõi tình trạng sức khỏe. 17 Tổ hỗ trợ tích hợp sổ sức khỏe điện tử của xã được thành lập, phân công phụ trách 34 thôn, tiểu khu, tổ chức ra quân đồng loạt ngày 25/10/2025, sau đó tiếp tục bám địa bàn, đến từng hộ gia đình để hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp sổ sức khỏe điện tử và các loại giấy tờ khác trên ứng dụng VNeID.

Ban quản lý các thôn, tiểu khu phối hợp với Tổ hỗ trợ xã và Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 triển khai tuyên truyền, vận động, với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hỗ trợ người dân; chú trọng tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, giáo viên, lực lượng đoàn viên, thanh niên, học sinh... để lan tỏa, hỗ trợ lẫn nhau trong cộng đồng. Nhờ vậy đã huy động được sự vào cuộc của nhiều lực lượng và đông đảo người dân tích cực hưởng ứng việc tích hợp Sổ SKĐT.

Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phối hợp có lúc chưa đồng bộ; chưa huy động sự vào cuộc của Mặt trận, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền vận động và hỗ trợ giúp người dân tích hợp sổ sức khỏe điện tử; Tổ công nghệ số cộng đồng ở một số thôn, tiểu khu chưa thật sự quan tâm và chủ động trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

## **3. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu tích hợp sổ sức khỏe điện tử**

Qua công tác giám sát và hoạt động thực tiễn, Thường trực HĐND xã đánh giá cao và ghi nhận những kết quả đã đạt được của UBND xã trong công tác chỉ đạo triển khai việc hỗ trợ người dân tích hợp sổ sức khỏe điện tử. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các phòng ban, đơn vị, các trường học trực thuộc xã đã thực hiện tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, hoàn thành chỉ tiêu UBND xã giao.

Tỷ lệ người dân được tích hợp sổ sức khỏe điện tử vào thời điểm trước tháng cao điểm (theo số liệu ngày 03/10/2025) là 25,28%; đến ngày 03/11/2025 (kết thúc tháng cao điểm), tổng số người đã tích hợp sổ sức khỏe điện tử là **6.608/10.261 người, đạt 64,39%**. Trong tháng cao điểm, tỷ lệ tích hợp sổ sức khỏe điện tử đã tăng đáng kể (tăng trên 39% so với trước tháng cao điểm).

Người dân đã được nâng cao về nhận thức và tầm quan trọng của việc tích hợp số sức khỏe điện tử, từ đó làm quen và thường xuyên sử dụng ứng dụng VNeID để xem thông tin sức khỏe, lịch tiêm chủng, thông tin cư trú, các loại giấy tờ và các tiện ích số trong giao dịch hành chính, khám chữa bệnh BHYT.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác triển khai tích hợp số SKĐT trên ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã được quan tâm chỉ đạo triển khai và đạt được kết quả tích cực. Cấp ủy, chính quyền, đặc biệt là UBND xã đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt, kịp thời ban hành kế hoạch, phân công nhiệm vụ và giao chỉ tiêu cụ thể cho từng đơn vị, thôn, tiểu khu. Hệ thống chính trị được huy động khá đồng bộ, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức, lực lượng đoàn viên, Ban quản lý thôn, tiểu khu, Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Đề án 06 ở cơ sở. Công tác thông tin, tuyên truyền được chú trọng, triển khai thường xuyên với nhiều hình thức phong phú, linh hoạt, góp phần nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của việc tích hợp số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Kết quả tích hợp tăng lên rõ rệt trong thời gian ngắn, đặc biệt trong tháng cao điểm. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, phòng ban, đơn vị và trường học thực hiện tích hợp đạt 100%, thể hiện vai trò gương mẫu và tính tiên phong của lực lượng nòng cốt trong triển khai nhiệm vụ.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, Thường trực HĐND xã nhận thấy việc thực hiện nhiệm vụ tích hợp Số SKĐT phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần tiếp tục được khắc phục, cụ thể:

- Tỷ lệ tích hợp số khám chữa bệnh điện tử trên số người dân đủ điều kiện vẫn chưa đạt mục tiêu phấn đấu 80%.

- Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị và các đoàn thể chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ; việc tham gia tuyên truyền, vận động và hỗ trợ kỹ năng số của một số đoàn thể còn hạn chế, chủ yếu do đội ngũ cán bộ, công chức UBND đảm nhiệm. Sự vào cuộc của Mặt trận và các đoàn thể chưa mạnh, tỷ lệ tích hợp Số sức khỏe điện tử trong nhóm đối tượng đủ điều kiện vẫn chưa đạt kế hoạch đề ra.

- Một số thôn, tiểu khu còn thiếu tính chủ động, chưa duy trì thường xuyên việc vận động người dân tích hợp số sức khỏe điện tử, còn phụ thuộc nhiều vào các đợt ra quân của lực lượng hỗ trợ cấp xã. Một số cán bộ thôn và người dân vẫn còn tâm lý e ngại, chưa tích cực tiếp cận và ứng dụng công nghệ số. Ở một số địa bàn, Tổ công nghệ số cộng đồng còn hạn chế về trình độ, kỹ năng số nên gặp khó khăn trong quá trình hướng dẫn người dân.

### **3. Nguyên nhân chủ yếu**

*\* Nguyên nhân khách quan:*

Cơ cấu dân số có tỷ lệ người cao tuổi, đối tượng bảo trợ xã hội, người đi làm ăn xa, xuất khẩu lao động, người có hộ khẩu nhưng không thường xuyên cư trú trên địa bàn tương đối lớn; một bộ phận người dân chưa tham gia hoặc đã tham gia nhưng BHYT hết hạn; nhiều hộ gia đình, đối tượng khó khăn không có điều kiện trang bị điện thoại thông minh; số lượng người chưa có số điện thoại khá nhiều; người cao tuổi dù có điện thoại thông minh nhưng gặp nhiều khó khăn trong quá trình tích hợp. Những nguyên nhân này đã ảnh hưởng không nhỏ đến tỷ lệ tích hợp Sổ SKĐT trên địa bàn xã.

Ngoài ra, khối lượng nhiệm vụ chuyên môn do cấp trên giao tương đối lớn, thời gian triển khai gấp, trong khi biên chế và đội ngũ chuyên môn cấp xã còn mỏng, gây ảnh hưởng đến việc bám sát cơ sở và đôn đốc thường xuyên.

*\* Nguyên nhân chủ quan:*

Một số thôn, tiểu khu chưa thể hiện rõ quyết tâm, chưa huy động tốt các lực lượng (đoàn thể, thanh niên, giáo viên, học sinh...) cùng tham gia; công tác tuyên truyền ở một số nơi còn dàn trải, chưa có trọng tâm vào các nhóm đối tượng “chìa khóa” để lan tỏa; năng lực số của một số thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ. Công cụ hỗ trợ quản lý, thống kê số liệu tích hợp số sức khỏe hiện còn bất cập: hệ thống chưa cho phép Công an xã trích xuất được số liệu công dân thường trú tích hợp thẻ BHYT trên VNeID mức 2, gây khó khăn trong việc theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Căn cứ kết quả giám sát, Thường trực HĐND xã Đồng Lê kiến nghị một số nội dung sau:

#### **1. Đối với Ban Thường vụ Đảng ủy**

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức trong hệ thống chính trị triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung trong Đề án 06 nói chung và việc hỗ trợ người dân trong tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã.

#### **2. Đối với UBND xã**

- Tiếp tục quán triệt và triển khai sâu rộng các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh về chuyển đổi số, Đề án 06, đặc biệt trong lĩnh vực y tế, bảo hiểm y tế và số sức khỏe điện tử. Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, nhấn mạnh lợi ích thiết thực của việc tích hợp số sức khỏe điện tử gắn với khám chữa bệnh BHYT và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Có giải pháp quyết liệt nhằm nâng cao tỷ lệ tích hợp số sức khỏe điện tử đạt và vượt mục tiêu trên 80% số người dân đủ điều kiện (từ đủ 14 tuổi trở lên có mặt trên địa bàn, có thẻ BHYT, có định danh điện tử mức 2); xác định rõ chỉ tiêu

cho từng thôn, tiểu khu và từng nhóm đối tượng; tăng cường giao trách nhiệm cho người đứng đầu đơn vị, trưởng thôn, tiểu khu; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Đề án 06 ở cơ sở.

- Bố trí hợp lý nhân lực và thời gian cho công chức chuyên môn để bảo đảm công việc thường xuyên, đồng thời hỗ trợ các thôn, tiểu khu trong quá trình thực hiện tích hợp số sức khỏe điện tử.

- Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ thôn, lực lượng đoàn viên, thanh niên nhằm xây dựng lực lượng nòng cốt hỗ trợ người dân.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức trong hệ thống chính trị để triển khai quyết liệt, nâng cao tỷ lệ tích hợp Sổ SKĐT trên ứng dụng VNeID trong Nhân dân.

### **3. Đối với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội xã**

- Tăng cường công tác phối hợp với UBND, các thôn, tiểu khu trong việc bám nắm địa bàn, thực hiện hỗ trợ người dân tích hợp số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo, hướng dẫn cho các chi đoàn, chi hội phối hợp chặt chẽ với các Tổ công nghệ số cộng đồng để thường xuyên tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân nâng cao nhận thức và thực hiện tích hợp số sức khỏe điện tử, từ đó góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tham gia.

- Giao chỉ tiêu tích hợp Sổ SKĐT cho từng Chi hội thôn, tiểu khu, có sự theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trong quá trình thực hiện.

### **4. Đối với các thôn, tiểu khu, Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban quản lý thôn, tiểu khu trong triển khai nhiệm vụ; chủ động xây dựng kế hoạch, lịch vận động, hỗ trợ người dân tích hợp SKĐT, tránh tình trạng làm theo phong trào, theo đợt.

- Tăng cường “đi từng ngõ, gõ từng nhà” nhưng có trọng tâm, ưu tiên hộ khó khăn, người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên, giáo viên, học sinh trên địa bàn tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Đồng Lê, Thường trực HĐND xã báo cáo HĐND xã theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Đảng ủy (B/c);
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ VN xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Anh Tuấn**

