

Số: /BC-UBND

Tuyên Hoá, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Giải trình hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên hệ thống Cổng DVC tỉnh, Cổng DVC Quốc gia tháng 7 năm 2024

Thực hiện Công văn số 236/VPUBND-KSTT ngày 16/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ theo Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 135/UBND-KSTT về việc giải trình và công khai danh sách hồ sơ TTHC quá hạn trên cổng DVC Quốc gia, UBND huyện Tuyên Hóa báo cáo giải trình hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên hệ thống Cổng DVC tỉnh, Cổng DVC Quốc gia trong tháng 7 năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Ủy ban nhân dân huyện đã quán triệt, cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh nhằm nâng cao việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng DVC của tỉnh và cổng DVC Quốc gia. Bám sát các nội dung công việc đã được Thủ tướng Chính phủ giao tại Chỉ thị số 27/CT-TTg và UBND tỉnh giao tại Công văn số 2275/UBND-KSTT ngày 08/11/2023 để thực hiện, đảm bảo chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ theo yêu cầu đã đề ra.

Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã thị trấn trên địa bàn huyện chấm dứt tình trạng để hồ sơ quá hạn tồn đọng trên Cổng DVC; thường xuyên đăng nhập tài khoản cấp quản lý để trích xuất báo cáo thống kê nhằm quản lý việc thực hiện giải quyết TTHC tại đơn vị.

Ban hành Công văn số 86/UBND ngày 18/01/2024 về việc thực hiện một số nhiệm vụ theo Công văn số 236/VPUBND-KSTT của Văn phòng UBND tỉnh.

Ban hành Công văn số 185/UBND ngày 01/02/2024 về việc giải trình và công khai danh sách hồ sơ TTHC quá hạn tích hợp trên Cổng DVC quốc gia. Theo đó chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện báo cáo giải trình hồ sơ quá hạn theo từng tháng và công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị VNPT tỉnh xử lý các hồ sơ TTHC lỗi do hệ thống phần mềm.

Thực hiện công khai danh sách giải trình hồ sơ quá hạn trên cổng Thông tin điện tử của UBND huyện tại địa chỉ: <https://tuyenhoa.quangbinh.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh>

2. Kết quả thực hiện

(Có Phụ lục danh sách hồ sơ chi tiết kèm theo).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hồ sơ quá hạn chủ yếu là hồ sơ lĩnh vực đất đai, do nhu cầu giải quyết thủ tục đất đai của các tổ chức, cá nhân tương đối lớn, trong khi số lượng cán bộ xử lý tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuyên Hóa thiếu, không đáp ứng yêu cầu thực hiện.

- Quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh (phiên bản mới) vẫn gặp sự cố, một số quy trình giải quyết TTHC chưa hoàn thiện, việc số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến còn xảy ra lỗi.

- Một số hồ sơ lỗi do đồng bộ giữa Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC tỉnh; lỗi do quy trình, cán bộ, công chức không kết thúc xử lý được trên Cổng DVC Quốc gia, cổng DVC tỉnh.

- Một số hồ sơ do sai lệch thời gian giải quyết TTHC trên Cổng DVC tỉnh với Cổng DVC quốc gia dẫn đến khi đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia báo quá hạn.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu đề xuất Văn phòng Chính phủ cấp thêm quyền báo cáo đối với các hồ sơ đã giải quyết quá hạn được đồng bộ lên cổng DVC quốc gia. Hiện tại trên Hệ thống quantri.dichvucong.gov.vn chỉ mới xem được các hồ sơ đang giải quyết quá hạn được đồng bộ lên cổng DVC quốc gia.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm, hỗ trợ cấp huyện, cấp xã giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sử dụng Cổng dịch vụ công. Hỗ trợ giải quyết, xử lý các hồ sơ quá hạn do lỗi hệ thống. Đồng thời, hỗ trợ UBND huyện kết thúc quy trình đối với các hồ sơ đã trả kết quả hoặc lỗi không tìm thấy hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục quan tâm, chỉ đạo Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trong việc phối hợp với UBND huyện giải quyết các hồ sơ liên thông trong lĩnh vực đất đai, tránh trễ hạn, quá hạn trên thực tế và trên Cổng dịch vụ công; tiếp tục hoàn thiện tái cấu trúc các TTHC có thời gian giải quyết sai lệch so với thời gian giải quyết trên cổng DVC quốc gia dẫn đến khi đồng bộ lên cổng DVC quốc gia báo quá hạn.

- Đề nghị Sở Tư pháp quan tâm, tổng hợp danh sách các hồ sơ lĩnh vực tư pháp bị lỗi trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để kiến nghị các cấp giải quyết. Đề xuất Văn phòng Chính phủ cấp quyền báo cáo đối với các hồ sơ lĩnh vực Chứng thực điện tử trên Hệ thống quản trị.dichvucong.gov.vn để UBND huyện thuận tiện quản lý việc tiếp nhận và thụ lý hồ sơ của UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo giải trình về hồ sơ đang giải quyết quá hạn trong tháng 7 năm 2024 trên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. UBND huyện Tuyên Hóa báo cáo UBND tỉnh; các Sở, ngành liên quan biết, quan tâm, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Phòng KSTTHC VP UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Sở TN&MT;
- Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Vũ Thường